



QUALITÄT ERLEBEN IN DER NEUEN HERZ-APOTHEKE AM SIEGBOGEN

Gesundheit ist unser wertvollstes Gut. Dieses hohe Gut zu schützen, ist auch das Anliegen der Herz-Apotheke am Siegbogen in Weidenau. In der neuen Apotheke ist das gesamte Konzept auf Qualität und die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet. Medikamente werden nicht einfach über den Tresen gereicht, rezeptfreie Präparate nicht ohne angemessene Beratung verkauft. Für Apothekerin Julia Eckardt und ihr Team heißt der eigene Anspruch: Individuelle Beratung von Mensch zu Mensch, keine Belehrung, sondern Problemlösungen im Sinne der Kunden.

Eine kooperative Patientenbetreuung mit allen Ärzten, nicht gegen die ärztliche Behandlung, ist selbstverständlich. Ziel ist es darüber hinaus, durch präventive Beratung dafür zu sorgen, dass Krankheiten erst gar nicht entstehen, denn viele Menschen kommen erst dann in die Apotheke, wenn bereits Krankheiten vorhanden sind. „Wir wollen ein guter Ratgeber sein und kundenorientierte Antworten auf alle Fragen rund um die Gesundheit geben, egal ob im Bereich der Schulmedizin oder bei alternativen Heilmitteln. Ein großes Sortiment an Pflege- und Kosmetikprodukten (auch Naturkosmetik) runden das vielfältige Angebot ab.

WOHLFÜHLADRESSE MIT BEST-PREIS-GARANTIE

Die Herz-Apotheke am Siegbogen vermittelt Wohlfühlatmosphäre zu der nicht nur die Einrichtung, sondern auch das vielfältige Angebot und besonders die Freundlichkeit des Personals beitragen. Mit ihrer Lage im Gesundheitszentrum am Siegbogen ist die neue Apotheke ein Ort, an dem alles auf die Kunden und deren Bedürfnisse ausgerichtet ist.

Für einen hervorragenden Service hat das Team ein ganz besonderes Paket geschnürt. Von der Übernahme der Parkgebühren, über eine kostenlose Telefonnummer, den Rezeptabhol- und Bringservice (auch samstags) bis hin zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten lässt man keine Wünsche offen. Die Best-Preis-Garantie sorgt für dauerhaft faire und kundenfreundliche Preise und mit dem Siegener Taler bietet man den Kunden ein Bonusprogramm, bei dem jeder selbst unter über 20 verschiedenen Partnern auswählen kann, bei wem er diese einlösen und damit sparen möchte. Individualität wird in jeder Beziehung großgeschrieben. Ein Beispiel dafür sind die mit vielen Zusatzleistungen ausgestatteten kostenlo-

sen Care Cards. Die Care Card for Students oder auch die Care Card Privat für Privatversicherte berücksichtigen die Bedürfnisse der jeweiligen Gruppe. Für werdende Mütter bietet die Apotheke ein großes Produktsortiment. Junge Eltern werden mit einem Coming-Home-Paket versorgt.

OBERSTE GEBOTE: QUALITÄT UND DISKRETION

Für die individuellen Gespräche mit Kunden zu Gesundheitsfragen jeder Art gibt es diskrete Einzelberatungsplätze über denen eine spezielle, Schall-isolierende Decke Zuhörern keine Chance gibt. „Wir bieten alle Leistungen unserer Kernkompetenz an, die wir mit gutem Gewissen und mit 100 prozentiger Qualität empfehlen können. Dazu gehören natürlich Blutzucker-, Blutdruck- sowie Cholesterinmessungen, aber auch Diabetesberatung in enger Abstimmung mit den behandelnden Ärzten“, sagt Julia Eckardt.

Zum Mitarbeiterteam gehören auch zwei ausgebildete Fachberaterinnen zum Thema orthomolekulare Ernährungsmedizin und eine ausgebildete Visagistin, die rund um das Thema Haut und Kosmetik berät. Darüber hinaus werden Aktionen mit professionellen Partnern, wie dem Deutschen Allergie- und Asthmabund oder auch der Deutschen Schilddrüsenliga zu verschiedenen Schwerpunkten angeboten und der eigene Seminarraum kann beispielsweise auch Selbsthilfegruppen oder Kursen zur Verfügung gestellt werden.





Herz Apotheke am Siegbogen

Ihrer Gesundheit zuliebe

Ein gutes Team ist der Grundstein für den Erfolg. Jede Mitarbeiterin der Herz-Apotheke trägt Verantwortung für verschiedene Bereiche und ist damit Teil des Ganzen. (v. l.) Christa Riemenschneider, Leyla Sahin, Linda Fischer, Apothekerin und Inhaberin Julia Eckardt, Nazlije Selimi und Sabine Manka.

Herz-Apotheke am Siegbogen
Weidenauer Straße 202 · 57076 Siegen
marketing@herz-apotheke-siegen.de

KURZINTERVIEW MIT APOTHEKERIN JULIA ECKARDT, INHABERIN DER HERZ-APOTHEKE AM SIEGBOGEN

TOP Magazin: Frau Eckardt, wie kommt es, dass Sie sich für Ihre Apotheke gerade den Standort Siegen-Weidenau ausgesucht haben?

Julia Eckardt: Mit dem Gesundheitszentrum am Siegbogen entsteht ein Objekt, das hohe qualitative Ansprüche in Sachen Gesundheit verfolgt. Das deckt sich mit meinen eigenen Ansprüchen.

TOP Magazin: Wie kamen Sie auf den schönen Namen Herz-Apotheke am Siegbogen?

Julia Eckardt: Das Symbol und Wort Herz vereint die Attribute, die ich im täglichen Umgang mit meinen Kunden lebe – es ist positiv, freundlich, sympathisch – eben herzlich! Deswegen die Herz-Apotheke am Siegbogen.

TOP Magazin: Nach welcher Unternehmensphilosophie arbeiten Sie und was liegt Ihnen und Ihrem Team besonders am Herzen?

Julia Eckardt: Wir verstehen uns als Problemlöser und unsere Kunden sollen bei uns erleben, dass Apotheke mehr ist als eine Verkaufsstelle für Tabletten. Leider ist das im Bewusstsein vieler in den letzten Jahren verlo-

ren gegangen und die Apotheke wurde als teurer Tante-Emma-Laden gesehen. Doch hier geht es um das Wichtigste was wir als Mensch haben – unsere Gesundheit. Und die sollte uns neben etwas Zeit auch der Wunsch nach kompetenter und fachkundiger Beratung Wert sein. Deswegen lege ich großen Wert auf ständige Fortbildungen, nicht nur für mich sondern auch für mein ganzes Team, um immer aktuell und informiert zu sein.

TOP Magazin: Sie sind mit Ihrer Familie von Düsseldorf nach Siegen gezogen. Haben Sie sich in der Krönchenstadt schon ein wenig eingelebt?

Julia Eckardt: Natürlich bleibt momentan wenig Zeit für Entdeckungen, aber wir fühlen uns im Siegerland schon heimisch und freuen uns darauf, mit dem nun besser werdenden Wetter auch die Natur und Umgebung mehr kennenzulernen.

Top Magazin: Das Top Magazin heißt Sie und Ihre Familie herzlich willkommen in Siegen und wünschen Ihnen viel Erfolg mit der neuen Herz-Apotheke. Vielen Dank für das Gespräch. ■

**Kundenfreundliche
Öffnungszeiten – 62 Stunden
wöchentlich für Ihre Gesundheit:**

Montags bis freitags:
07.30 Uhr bis 19.00 Uhr
Samstags:
08.30 Uhr bis 13.00 Uhr

